

SdV-Newsletter Ausgabe 05/2010 vom 15. April 2010

(Alle vorherigen Ausgaben sind im Archiv unter <http://www.sdv-online.de> nachzulesen)

- **Das ist Ihre Meinung:** **Umfrageergebnis zu Preis & Leistung in der VSH**
- **Neue Verordnung:** **Am 17. Mai tritt die neue Dienstleistungs- Informationspflichten- Verordnung (DL-InfoV) in Kraft**



Links auf die Homepage des SdV:

[Vermögensschaden-  
Haftpflichtversicherung  
allgemein](#)

[Online-Rechner zur  
Vermögensschaden-  
Haftpflichtversicherung](#)

[ELBE - Das elektronische  
Beratungsprotokoll](#)

[Beratungsprotokolle für  
Versicherungsvermittler](#)

[Muster einer Erstinformation](#)

[Der Informationspflichten-  
Generator](#)

[Antrag auf Mitgliedschaft  
im SdV für 29 EUR  
Jahresbeitrag](#)

[Kostenlose Rechtsberatung  
für SdV-Mitglieder](#)

Sehr geehrte Vertreter unserer Mitgliedsunternehmen,  
sehr geehrte Damen und Herren,

die Umfrage „10 Fragen zum Thema ‘Preis und Leistungen Ihrer VSH’ u.a.“ ist beendet und kann unter [www.sdv-online.de](http://www.sdv-online.de) eingesehen werden.

Zunächst möchten wir uns bei allen Teilnehmern bedanken und das auch für die zahlreichen Zuschriften u. a. mit Wünschen für weitere Serviceleistungen! Dazu werden wir gesondert informieren.

Das Ergebnis der Umfrage spiegelt in hohem Maße die Qualität der teilnehmenden Vermittler wider. Die gegebenen Antworten bestätigen gleichwohl, dass unsere Produktpolitik in der [Vermögensschaden-Haftpflicht](#) sehr stark den Anforderungen und Wünschen der Vermittler entspricht.

Die wichtigsten Ergebnisse der Umfrage vorab:

- 81 % bewerten die Versicherungspflicht als sinnvoll;
- 65 % erachten die Produktqualität und den Leistungsumfang wichtiger als die Prämienhöhe;
- 57 % schätzen das Risiko einer möglichen Inanspruchnahme durch einen Kunden „mittel“ bis „hoch“ ein; nur 39 % sehen das Risiko „niedrig“;
- 49 % befürchten eine schadenfallbedingte Kündigung durch den VSH-Versicherer;

u.a. empfohlen von:



- Bei der Wahl der richtigen VSH stufen die Teilnehmer folgende Kriterien als „sehr wichtig“ ein:

Schadenentwicklung: 59%  
Bestandsgröße: 49%  
Solidität des Versicherers: 72%  
Bedarfsgerechte Kalkulation: 81%;

- Besonders erfreulich:  
Mit 20 % Nutzeranteil ist „[ELBE – das elektronische Beratungsprotokoll](#)“ die beliebteste Dokumentationssoftware! Auf Platz 2 liegen die Angebotsprogramme der Versicherer mit 17 %, gefolgt von MORGEN & MORGEN (6 %);
- 19 % der Teilnehmer bevorzugen Vergleichssoftware, um sich den erforderlichen Marktüberblick zu verschaffen. 17 % surfen lieber im Internet und 16 % lesen die Fachpresse.
- 55 % wünschen sich eine Möglichkeit, Auskünfte über Dritte einzuholen;
- 64 % erachten unsere Serviceleistung der [kostenlosen telefonischen Rechtsberatung](#) als „sehr wichtig“!
- Danke für die Bestätigung:  
73 % der Befragten wünschen sich weiterhin eine Konzentration des SdV e.V. auf die gesetzlichen Anforderungen/Auflagen für Vermittler und halten den Leistungsumfang des SdV für ausreichend.

Haben auch Sie sich in dem Ergebnis wiedergefunden?

Die Details zur Umfrage finden Sie auf unserer Homepage in einer [überschaubaren Balkengrafik](#).

## Besorgniserregend:

49 % der Teilnehmer an unserer Umfrage befürchten eine schadenfallbedingte Kündigung durch den VSH-Versicherer!

Wir haben bereits an anderer Stelle über dieses Thema berichtet und möchten noch einmal betonen, dass es auch in diesem Punkt auf die Wahl des richtigen Partners ankommt.

Keinem einzigen unserer über 3.000 SdV-Mitglieder wurde je aufgrund eines Schadens gekündigt. Das spricht sowohl für die Solidität unserer Rahmenverträge, die Qualität und auch das Verantwortungsbewusstsein unserer Risikoträger HDI-Gerling, Nassau Versicherungen und der Victoria Versicherung.

Allen unseren VSH-Partnern ist bewusst, dass die Ausübung der beruflichen Tätigkeit unserer Mitglieder auch von dem Bestehen der Pflichtversicherung abhängt.



## **Neue Verordnung: Am 17. Mai tritt die neue Dienstleistungs- Informationspflichten-Verordnung (DL-InfoV) in Kraft**

Durch die Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung werden Vorgaben aus der EU-Dienstleistungsrichtlinie 2006/123/EG in deutsches Recht umgesetzt. Ab dem 17. Mai müssen alle Dienstleister - also auch Versicherungsvermittler - ihren Kunden vor Abschluss eines Vertrages bzw. vor Erbringung einer Dienstleistung diverse Informationen von sich aus bzw. auf Anfrage zur Verfügung stellen.

Die bisherigen Informationspflichten des Vermittlers müssen somit um weitere Angaben erweitert werden. Neben den bereits gängigen Pflichtangaben über den Vermittlerstatus, die Vermittlerregisternummer, das Registergericht etc. müssen Versicherungsvermittler in Kürze ihre Kunden unaufgefordert auch über das Bestehen einer Berufshaftpflichtversicherung informieren. Angegeben werden müssen Name und Anschrift des Versicherers sowie der räumliche Geltungsbereich des Versicherungsschutzes.

Außerdem müssen den Kunden etwaig verwendete allgemeine Geschäftsbedingungen bzw. Vertragsklauseln über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über den Gerichtsstand zur Verfügung gestellt werden.

Die erforderlichen Informationen können dem Kunden auf verschiedenen Wegen überreicht werden. Unter anderem sieht der Gesetzgeber auch vor, dass die neuen Pflichtangaben auch auf der Internetseite des Dienstleisters hinterlegt werden können.

**Den genauen Wortlaut können Sie dem Originaltext der DL-InfoV entnehmen, den wir wie gewohnt in unserer [Gesetzestext-Sammlung](#) für Sie hinterlegt haben.**

Selbstverständlich werden wir für Sie die notwendigen Änderungen in ELBE und dem Erstinformations-Generator rechtzeitig vornehmen und darüber informieren. Betrachten Sie dies bitte als Vorabinformation.

## **Newsletter-Archiv**

Hier geht es zu unserem Archiv [aller bisherigen Newsletter](#).

Die Themen der drei letzten Ausgaben:

- ▶ Preis und Leistung in der VSH / Fressnapf will Versicherungen vermitteln
- ▶ Neue Angaben in der Erstinformation des Vermittlers u.a.
- ▶ Neue Maßstäbe in der Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung

## Empfehlung

Wenn Sie gerne eine/n Kollegen/in auf den SdV e.V. hinweisen möchten, können Sie dies einfach und schnell über eine für Sie dafür [vorbereitete Seite](#) tun.

Wir sagen Danke!

## Kontakt

Bitte wenden Sie sich an unser Service-Team unter der gebührenfreien Hotline 0800 – 73 88 748 oder senden Sie uns eine Email an [info@sdv-online.de](mailto:info@sdv-online.de).

*SdV-Mitglieder haben's leichter!*

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr SdV e.V.

☎ 0800 – 73 88 748

✉ 0800 – 73 83 291

💻 [info@sdv-online.de](mailto:info@sdv-online.de)

🌐 [www.sdv-online.de](http://www.sdv-online.de)

SdV Schutzvereinigung deutscher Versicherungsvermittler e.V.  
Hauptverwaltung München  
Löfflerstraße 5a, 80999 München  
Sitz des Vereines: München  
Eingetragen im Vereinsregister bei dem Amtsgericht München VR 18730  
Vorstand: Christian Sünderwald (geschäftsf.), Christian Henseler, Andreas Gruschwitz